

Case Utilaje Construcții

Deși ultimii ani nu au fost deloc darnici cu piața construcțiilor din Europa, scăderea acesteia fiind abruptă, fiecare piață locală a răspuns acestei provocări în mod deosebit.

Importatorii de utilaje din România au resimțit acest adevărat test al rezistenței și au reacționat... pregătindu-se pentru un viitor mai bun.

Dan Pavel ■
Mariana Pătru ■

Activitatea de service a devenit o preocupare centrală, clienții având de câștigat prin ofertele de întreținere preventivă sau de consumabile derulate în urma unor campanii orientate spre fidelizarea clienților proprii, dar care au urmărit și atragerea altora noi. Astfel, cota de piață a devenit o preocupare centrală, fiecare importator dorind o poziție cât mai bună în momentul revenirii industriei construcțiilor pe creștere.



Investițiile în spații de service noi nu au lipsit nici ele, cel mai elocvent exemplu fiind cel al societății Case Utilaje Construcții, aceasta oferind în prezent fiecărui client o gamă largă de servicii, oriunde pe teritoriul țării, dar și un spațiu de service ultramodern, în cazul intervențiilor mai dificile, situat în apropierea municipiului București. Astfel, politica de investiții pu-

ternice din ultimii ani a adus unicului distribuitor de utilaje Case din România o cotă de peste 8% din piața locală, peste cota de vânzări atinsă în oricare altă țară europeană.

Domnul Constantin Mincu, directorul general al societății Case Utilaje Construcții crede că anul 2012 va fi unul complicat, estimările de piață fiind greu de realizat mai mult datorită contextului economic european, dar că anul 2011 a fost unul bun pentru Case Utilaje Construcții:

„Anul 2011 a reprezentat o creștere cu 40% a vânzărilor față de 2010. În același timp suntem încă departe de ce a fost în anii 2007 și 2008, scăderea pieței față de acea perioadă fiind încă foarte mare (cca 67%)”

Mașini și Utilaje: Case Utilaje Construcții este una dintre firmele cu tradiție pe piața utilajelor de construcții din România. Care au fost punctele cheie în dezvoltarea și evoluția companiei?





În prezent suntem activi în cele mai importante zone de afaceri din țară prin cele 9 centre de vânzări deschise la București, Iași, Deva, Oradea, Timișoara, Gheorgheni, Arad, Craiova, Cluj Napoca. Totodată, am început în anul 2009 construcția noului centru de Vânzări și Service în zona Afumați-Ilfov din apropierea orașului București, și din luna iulie a acestui an ne-am mutat în casă nouă, făcând astfel cel mai important pas al anului. Mutarea într-un sediu mult mai mare, dotarea service-ului cu echipamente de ultimă generație sperăm să reprezinte un atu important pentru fidelizarea clienților companiei Case Utilaje Construcții.

Constantin Mincu: Istoria Case Utilaje Construcții a început în anul 2006, la inițiativa unei echipe tinere, dornice să aducă pe piața din România o serie de produse reprezentative pentru clienții săi. Distribuitor autorizat al utilajelor pentru construcții marca CASE, compania Case Utilaje Construcții a cunoscut pe parcursul acestor ani o dezvoltare continuă ajungând astăzi unul dintre cei mai importanți jucători ai pieței de profil. În prezent compania noastră pune la dispoziția clienților săi o gamă variată

Am arătat totdeauna respect față de clienții noștri și dorința de a colabora cât mai îndeaproape cu ei. Astfel am reușit să dezvoltăm o rețea puternică de vânzări la nivel național, susținută de o flotă de vehicule performante destinate activității de service. În plus, Case Utilaje Construcții, răspunde cu promptitudine în livrarea produselor, consultanță în alegerea produsului și a sistemului de finanțare potrivit, dorind să vină astfel în întâmpinarea cerințelor clienților cât mai rapid.

M&U: Mai avem puțin până la sfârșitul anului 2011. Ce reprezintă pentru CASE Utilaje acest an?

C.M: În 2011 Case a ocupat în România cel mai bun loc pe o piață locală în Europa, iar pe piața românească Case Utilaje Construcții și-a păstrat poziția în topul importatorilor de utilaje de construcții. Aceste performanțe s-au datorat și noilor facilități oferite clienților. Astfel, începând cu luna iulie a acestui an aceștia se pot bucura de un service dotat la cele mai înalte standarde europene, ce se întinde pe o suprafață considerabilă (10.000 mp) și care poate veni în întâmpinarea și rezolvarea oricărei probleme de service în cel mai scurt timp posibil. Pe lângă acestea, Case oferă o echipă permanent specializată, a cărei experiență și operativitate permite companiei noastre să intervină cu promptitudine și să se asigure că toți clienții săi sunt pe deplin mulțumiți. În același timp, dispunem și de un număr considerabil de ateliere mobile, disponibile 24 de ore din 24, dotate și echipate corespunzător pentru a răspunde oricărei solicitări, având și un stoc important de piese de schimb care se ridică la aproximativ 2.000 de repere.



de echipamente pentru construcții, marca CASE, începând de la clasicul buldoexcavator și continuând cu mini-încărcătoare multifuncționale, excavatoare pe șenile, excavatoare pe pneuri, excavatoare industriale, excavatoare pentru demolări, încărcătoare frontale, încărcătoare telescopice, buldozere, dumpere. De asemenea, suntem și distribuitor autorizat al următoarelor mărci de renume: Cesab (stivuitoare), Furukawa (ciocane și accesorii hidraulice), Dumec (autobetoniere), OM-KEESTRACK (stații de concasare și sortare mobile), JMBH (pompe de beton), Rock Oil (lubrifianți), Triman (stații de sortare și concasare fixe), Dulevo (echipamente pentru curățenie stradale și industriale), TELTOMAT (stații de asfalt), HIMOINSA (generatoare electrice), Tower Light (turnuri de iluminat).



M&U: Dacă discutăm de oferta societății Case Utilaje Construcții, aveți și alte mărci în portofoliul propriu?

C.M: Case Utilaje Construcții are în portofoliu o gamă largă de mărci precum: Cesab (stivuitoare), Furukawa (ciocane și accesorii hidraulice), Dumec (autobetoniere), OM-KEESTRACK (stații de concasare și sortare mobile), JMBH (pompe de beton), Rock Oil (lubrifianți), Triman (stații de sortare și concasare fixe), Dulevo (echipamente pentru curățenie stradale și industriale), TELTOMAT (stații de asfalt), HIMOINSA (generatoare electrice), Tower Light (turnuri de iluminat).

Pe lângă oferta de utilaje și echipamente industriale, venim cu o puternică ofertă în sprijinul firmelor care doresc să acceseze fonduri europene, Case Utilaje Construcții oferind asistență clienților începând cu consultarea pentru întocmirea proiectului pentru fonduri europene, depunerea dosarului, obținerea aprobării și finanțării în vederea încheierii acestui proiect, totul cu un minim efort din partea clienților noștri.

De asemenea oferim servicii de închiriere utilaje, precum și stivuitoare, servicii multibrand, reparații pompe hidraulice. În plus, suntem distribuitor autorizat Hercules de garnituri hidraulice și pneumatice, kit-uri de garnituri și cilindri pentru aplicații industriale cum ar fi: echipamente de construcții, aplicații în agricultură și exploatare, utilaje / reparații cilindri.

M&U: Site-ul Case Utilaje Construcții este unul deosebit, în care ați investit bani și mult efort. Cum arată în prezent și ce oferă vizitatorilor noul site?

C.M: Acum doi ani am decis să realizăm un design nou al site-ului nostru www.caseutilaje.ro, pentru a le oferi clienților oportunitatea de a afla cât mai multe informații despre companie, produsele și serviciile pe care le punem la dispoziția acestora, dar și despre ofertele promotionale, totul în cel mai scurt timp cu putință. Un alt scop a fost acela de a ne menține notorietatea câștigată pe piață.



Astfel site-ul a căpătat o nouă înfățișare, fiind mult mai ușor de accesat de către utilizatori și oferind informații clare și complete despre bradurile comercializate. Este un site cu un aspect modern, o nouă structură mult mai facilă și care oferă informații la zi despre evenimentele și activitățile organizate de companie.

M&U: Ce noutăți au fost prezentate de către Case Utilaje Construcții în acest an pentru piața din România,

din punctul de vedere al utilajelor noi și accesoriilor?

C.M: Sfârșitul anului 2010 și începutul anului 2011 a constituit pentru Case o perioadă a lansărilor de noi modele mult mai calitative și performante. Astfel s-a lansat noua serie de buldoexcavatoare 580 T, 580 ST, 590 ST, 695 ST, noile încărcătoare frontale 721 F, 821 F, 921 F, 1021 F și 1121 F, modele complet noi care nu au mai existat în gama de produse CASE.

De asemenea, oferim o gamă complet schimbată de miniîncărcătoare multifuncționale, prin adăugarea în ofertă a patru noi modele pentru o mai bună acoperire a cererilor clienților, dar și excavatoarele pe șenile CX 210 C, CX 250 C, CX 300 C, CX 350 C, CX 370 C, CASE fiind primul producător de utilaje de construcții care a introdus motoarele TIER IV încă din luna ianuarie 2011. Începând cu anul 2012 se vor schimba din nou o multitudine de utilaje, toate eforturile fiind făcute pentru a avea utilaje cu un grad de confort mai ridicat, un consum mai mic și o productivitate mai mare comparativ cu modelele anterioare.

